

Aviso de No Discriminación

Palomar Health Medical Center cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Palomar Health no excluye a las personas ni las trata de diferente manera por estos motivos.

Palomar Health proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que puedan comunicarse eficazmente con nosotros, incluyendo:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas americano (ASL)
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otras opciones)

Palomar Health también proporciona servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si usted necesita estos servicios, llame al 442.281.6722 o hable directamente con cualquier miembro del personal para recibir asistencia.

Si usted considera que Palomar Health no ha proporcionado estos servicios o que ha discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante:

- **Quality and Patient Safety Department**
2140 Enterprise St.
Escondido, CA 92029
- **Teléfono: 760.740.6345**

Su queja puede presentarse en persona o por correo postal. Si necesita ayuda para presentarla, el Quality and Patient Safety Department está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja por derechos civiles ante el U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, de las siguientes maneras:

- **De manera electrónica:** A través del Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **Por correo postal:** U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
- **Por teléfono:** Llamando al 1.800.368.1019 o 1.800.537.7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Para contactar al Section 1557 Coordinator, envíe un correo electrónico a Compliance.Officer@PalomarHealth.org o llame al 442.281.3632. Para acceder a este documento a través del sitio web de Palomar Health. <https://www.palomarhealth.org/patient-and-visitor-information/>.